

УДК 342.5

Семёнова Олеся Владимировна

Студентка

Саратовский государственный технический университет им. Гагарина

Ю. А.

e-mail: semyonovaoles@yandex.ru

К ВОПРОСУ О ПРОБЛЕМЕ КАЧЕСТВА ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ

Аннотация. В данной статье рассматриваются вопросы цифровой трансформации государственного управления в Российской Федерации: понятие цифрового государственного управления и направления его развития, опыт внедрения цифровых технологий в деятельность органов государственной власти Российской Федерации и её субъектов за последние годы, положительные аспекты влияния цифровой трансформации на качество и эффективность государственного управления.

Ключевые слова: цифровая трансформация государственного управления; цифровое государственное управление; искусственный интеллект; центр управления регионом; система обратной связи; сквозные платформенные решения.

Semyonova Olesya Vladimirovna

Student

Yuri Gagarin state technical university of Saratov

ON THE PROBLEM OF THE QUALITY OF PUBLIC ADMINISTRATION IN THE RUSSIAN FEDERATION IN THE CONTEXT OF DIGITALIZATION

Abstract. *This article discusses the issues of digital transformation of public administration in the Russian Federation: the concept of digital public administration and the directions of its development, the experience of introducing digital technologies into the activities of public authorities of the Russian Federation and its subjects in recent years, positive aspects of the impact of digital transformation on the quality and efficiency of public administration.*

Key words: *digital transformation of public administration; digital public administration; artificial intelligence; regional management center; feedback system; end-to-end platform solutions.*

Сегодня процесс цифровизации и цифровой трансформации затрагивает практически все сферы общества, исключением не является и государственное управление. Именно с цифровизацией государственного управления связывают перспективы повышения результативности и эффективности функционирования органов государственной власти.

Цифровое государственное управление является частью реализации национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», направленной на окончательный переход на электронное взаимодействие граждан с государством. По мнению премьер-министра Российской Федерации М. В. Мишустина, необходимо создать более эффективную, открытую и удобную абсолютно для всех пользователей систему государственного управления, которая откроет новые возможности для взаимодействия общества и государства.

Цифровое государственное управление – это процесс внедрения технологий и платформенных решений в сферах государственного управления и оказания государственных услуг в интересах населения, юридических лиц и иных субъектов. В качестве подцелей формирования цифрового государственного управления можно выделить «предоставление гражданам и

организациям доступа к приоритетным государственным услугам и сервисам в цифровом виде, создание национальной системы управления данными и инфраструктуры электронного правительства, внедрение сквозных платформенных решений в государственное управление» [6]. Благодаря чему сократятся издержки государственного управления, издержки бизнеса при взаимодействии с органами государственной власти и теневой сектор экономики, а также повысится удовлетворённость граждан государственными (муниципальными) услугами, обеспечится безопасность информационных систем и независимость технологической инфраструктуры от зарубежного оборудования и программного обеспечения.

В декабре 2020 года Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации был организован круглый стол по вопросам цифровой трансформации в России, участники которого отметили значительный прогресс за прошедший год в развитии данной сферы.

Во исполнение федерального проекта «Цифровое государственное управление» в октябре 2020 года Премьер-министр Российской Федерации подписал постановление о внедрении существенно нового подхода к цифровой трансформации государственных органов, включающего программно-целевой принцип с трёхлетним горизонтом планирования программ цифровой трансформации и ежеквартальной отчётностью, конкретные проекты для оценки результатов работы, широкий круг полномочий руководителей, курирующих процесс цифровой трансформации по изменению всех рабочих процессов внутри министерств и ведомств, персональную ответственность руководителей государственных органов за достижение показателей, указанных в программе [5]. Также назначены ответственные за цифровую трансформацию в министерствах и ведомствах.

Для каждого субъекта Российской Федерации создан центр управления регионом, необходимый для мониторинга поступивших проблемных вопросов граждан, связанных с жизнью региона, и их оперативной обработки,

формирования аналитических материалов, отражающих социально-экономическую ситуацию в регионе, и выработки предложений по его дальнейшему развитию. По мнению Президента Российской Федерации В. В. Путина, ключевой должностью в системе современного государственного управления является руководитель, поэтому во всех субъектах страны назначены руководители цифровой трансформации. Планируется проведение семинаров для сотрудников и руководителей центров управления регионов.

Внедряя цифровые решения, качество государственного управления улучшается, жизнь людей становится комфортной, а работа бизнеса проще. Примером этому может служить сокращение количества полученных через центр управления регионом жалоб в 2,3 раза [3].

Одним из сдерживающих факторов развития цифровизации государственного управления является низкий уровень цифровых компетенций государственных служащих. Управленческие кадры должны обладать базовым уровнем знаний использования цифровых технологий в профессиональной деятельности, цифровой культурой, креативностью, нацеленностью на результат, коммуникативностью и т.д.. В конце января 2021 года заместитель председателя Правительства Российской Федерации по вопросам цифровой экономики и инновациям, связи, СМИ, а также культуры, туризма и спорта Д. Н. Чернышенко представил рейтинг цифровой трансформации федеральных министерств, «согласно которому 18 ведомств показали высокий результат эффективности, среди них — Роскомнадзор, Ростехнадзор, Министерство промышленности и торговли РФ, Роспатент и МЧС. Средний результат показали Министерство здравоохранения РФ, Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ, Министерство финансов РФ, Министерство внутренних дел РФ. Результат ниже среднего показали Федеральное агентство по делам молодёжи, Федеральное агентство морского и речного транспорта, Федеральное архивное агентство, Министерство природных ресурсов и экологии РФ и др»

[1]. По результатам рейтинга должны быть заменены 10 из 62 руководителей цифровой трансформации, получивших низкие оценки работы.

Нельзя не сказать о функционировании платформы обратной связи, необходимой для обеспечения единого порядка подачи обращений граждан в органы государственной власти, оперативного анализа и контроля поступающих обращений, сроков рассмотрения и исполнения, обратной связи от заявителя в отношении удовлетворённости полученным ответом и решением его вопроса, реагирования на обращения пользователей в социальных сетях. Согласно итогам 2020 года в рамках работы платформы внедрили систему обработки сообщений от граждан 67 субъектов РФ, функционал, связанный с голосованием по распределению частей местного и регионального бюджетов — 57 регионов. За это время в платформу обратной связи поступило более 83,6 тыс. сообщений, проведены голосования по 135 проектам, размещено около 1,5 тыс. опросов граждан. Органы местного самоуправления пилотных субъектов провели обсуждения с гражданами более 450 проектов нормативных правовых актов по вопросам местного значения [2]. По словам Олега Качанова, к 1 ноября 2021 года внедрение платформы обратной связи должны обеспечить 100% региональных органов исполнительной власти, 90% органов местного самоуправления и 50% организаций.

Одним из показателей перевода государственных органов в «цифру» является разработка проектов по использованию искусственного интеллекта в деятельность ряда федеральных государственных органов, среди которых Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ, Министерство внутренних дел РФ, МЧС, Федеральное агентство по делам молодёжи, Министерство здравоохранения РФ, Министерство транспорта РФ и Министерство сельского хозяйства РФ. В частности, МЧС России представило проект по выявлению термических аномалий, прогнозированию уровня воды и распознаванию инфраструктуры и разрушений на снимках.

Министерство здравоохранения разработало проект по созданию персонального интеллектуального цифрового медицинского «консьерж-сервиса» 24/7, интеллектуальной службы второго мнения, речевого заполнения медицинских документов и интеллектуальной обработки информации с носимых устройств [4].

Таким образом, цифровая трансформация государственного управления оказывает положительное влияние на улучшение качества государственного управления. На сегодняшний день можно выделить следующие положительные аспекты внедрения цифровых технологий в государственное управление:

- комплексный подход к цифровой трансформации государственных органов и постепенный переход государственных ведомств на новые цифровые стандарты;

- улучшение системы взаимодействия между органами государственной власти и населением или организациями посредством эффективного и надёжного механизма обратной связи: увеличение скорости подачи документов на получение государственной услуги, обращений и жалоб, сокращение сроков рассмотрения и исполнения запроса граждан и юридических лиц;

- эффективный контроль за результатами работы и достижением поставленных целей в сфере цифровой трансформации и государственного управления в целом;

- оперативность и своевременность принятия решений государственными органами: государственные органы могут оперативно узнавать о проблемах в том или ином субъекте Российской Федерации и быстро реагировать на них, принимать решения по развитию региона, исходя из мнения и интересов граждан;

- возрастание эффективности взаимодействия федеральных государственных органов и органов субъектов Российской Федерации;

- большая открытость деятельности государственных органов для граждан.

За счёт внедрения цифровых технологий в государственное управление возрастает его эффективность, точность и результативность, а следовательно, и качество.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Андрей Пиджуков. Цифровая трансформация госведомств: вызовы и возможности [Электронный ресурс] // Телеспутник: журнал. URL: <https://telesputnik.ru/materials/gov/article/tsifrovaya-transformatsiya-gosvedomstv-vyzovy-i-vozmozhnosti/> (дата обращения: 21.03.2021).
2. В Минцифры России подвели итоги работы платформы обратной связи в 2020 году [Электронный ресурс] // Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации – официальный сайт. URL: <https://digital.gov.ru/ru/events/40354/> (дата обращения: 21.03.2021).
3. Дмитрий Чернышенко: Во всех регионах страны созданы ЦУРы и назначены руководители цифровой трансформации [Электронный ресурс] // Новости – Правительство России. URL: <http://government.ru/news/41003/> (дата обращения: 21.03.2021).
4. Дмитрию Чернышенко представили проекты по использованию искусственного интеллекта в федеральных органах исполнительной власти [Электронный ресурс] // Новости – Правительство России. URL: <http://government.ru/news/40542/> (дата обращения: 21.03.2021).
5. Михаил Мишустин подписал постановление о новом подходе к цифровизации госорганов [Электронный ресурс] // Правительство России – официальный сайт. URL: <http://government.ru/docs/40601/> (дата обращения: 21.03.2021).
6. Цифровое государственное управление [Электронный ресурс] // Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций

Российской Федерации – официальный сайт. URL: <https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/882/> (дата обращения: 21.03.2021).

REFERENCES

1. Andrej Pidzhukov. Cifrovaya transformaciya gosvedomstv: vy`zovy` i vozmozhnosti [E`lektronny`j resurs] // Telesputnik: zhurnal. URL: <https://telesputnik.ru/materials/gov/article/tsifrovaya-transformatsiya-gosvedomstv-vyzovy-i-vozmozhnosti/> (data obrashheniya: 21.03.2021).
2. V Mincifry` Rossii podveli itogi raboty` platformy` obratnoj svyazi v 2020 godu [E`lektronny`j resurs] // Ministerstvo cifrovogo razvitiya, svyazi i massovy`x kommunikacij Rossijskoj Federacii – oficial`ny`j sajt. URL: <https://digital.gov.ru/ru/events/40354/> (data obrashheniya: 21.03.2021).
3. Dmitriy Cherny`shenko: Vo vsekh regionax strany` sozdany` CzURy` i naznacheny` rukovoditeli cifrovoj transformacii [E`lektronny`j resurs] // Novosti – Pravitel`stvo Rossii. URL: <http://government.ru/news/41003/> (data obrashheniya: 21.03.2021).
4. Dmitriyu Cherny`shenko predstavili proekty` po ispol`zovaniyu iskusstvennogo intellekta v federal`ny`x organax ispolnitel`noj vlasti [E`lektronny`j resurs] // Novosti – Pravitel`stvo Rossii. URL: <http://government.ru/news/40542/> (data obrashheniya: 21.03.2021).
5. Mixail Mishustin podpisal postanovlenie o novom podxode k cifrovizacii gosorganov [E`lektronny`j resurs] // Pravitel`stvo Rossii – oficial`ny`j sajt. URL: <http://government.ru/docs/40601/> (data obrashheniya: 21.03.2021).
6. Cifrovoe gosudarstvennoe upravlenie [E`lektronny`j resurs] // Ministerstvo cifrovogo razvitiya, svyazi i massovy`x kommunikacij Rossijskoj Federacii – oficial`ny`j sajt. URL: <https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/882/> (data obrashheniya: 21.03.2021).